

## Kontakt:

Kathrin Abe  
Tel. 0340 2507-330  
Email: kathrin.abe@sparkasse-dessau.de



### **Zukunftsweisende Investitionen trotz schwieriger Zeiten**

Getreu ihrem Satzungsauftrag hat sich die Sparkasse Dessau dazu verpflichtet, für ihre Kunden auch in schwierigeren Zeiten ein zuverlässiger Partner zu sein. Dies ist aktuell, vor dem Hintergrund der anhaltenden Niedrigzinsphase, sich permanent verändernder gesetzlicher Rahmenbedingungen in der Finanzwelt und den Auswirkungen der Pandemie, nicht immer leicht. Payment gehört zu den großen Schlagwörtern der Gegenwart und Zukunft. Kontaktloses digitales Bezahlen wird - unabhängig von Zeit und Raum - zum „unsichtbaren Begleiter“ im Alltag. Sich diesen Herausforderungen zu stellen und sie nachhaltig zu meistern, dafür bedarf es einer klaren zukunftsorientierten Geschäftsstrategie und vor allem der Zuversicht in das Vertrauen der Kunden. Ca. 60.000 Privatkunden und mehr als 4.000 Unternehmen unterhalten eine Geschäftsbeziehung zur Sparkasse Dessau und vertrauen damit in deren Leistungen und Serviceangebote.

„Im Spannungsfeld von Automation und Digitalisierung, anhaltender Niedrigzinsphase sowie pandemiebedingt stark verändertem Kundenverhalten stehen wir vor einer großen Zukunftsaufgabe. Was noch vor fünf Jahren fortschrittlich und kundenorientiert war, muss heute auf den Prüfstand gestellt werden - sei es das Filialnetz, die Öffnungszeiten, die Technik oder das Personal. Unabhängig von einzelnen Entscheidungen wollen wir im Ergebnis immer eine gesunde Balance zwischen betriebswirtschaftlichem Erfordernis und Kundenorientierung schaffen und erhalten. In diesem Kontext investieren wir auch weiter in unsere Standorte.“

Sparkassenvorstand Brakelmann verweist damit auf die anstehenden Umbaumaßnahmen im Beratungscenter Gropiussiedlung in Dessau-Süd. In einem ersten Bauabschnitt wird hier ab 29. September 2021 die SB-Technik auf den geforderten Sicherheitsstandard umgerüstet. Dies beansprucht einen Zeitraum von ca. vier bis sechs Wochen, in dem die Geldautomaten nicht zur Verfügung stehen. Kontoauszugsdrucker und SB-Terminal werden in den Geschäftsraum verlagert. Zwecks Bargeldversorgung erweitert die Sparkasse während dieser Bauzeit ihre aktuellen Servicezeiten im Beratungscenter wie folgt: Montag: 9:00 - 12:30 Uhr und 13:30 - 17:00 Uhr, Dienstag: 9:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 18:00 Uhr, Mittwoch: 9:00 - 12:30 Uhr. Beratungstermine können nach wie vor an allen Wochentagen individuell vereinbart werden. Im Jahr 2022 stehen weitere Baumaßnahmen zur Modernisierung des Innenbereichs des Beratungscenters an. Die Planungen dazu laufen bereits.

Für weitere Fragen / Informationen stehen wir gern zur Verfügung.

Dessau-Roßlau, 2021-09-07

Stadtsparkasse Dessau  
Der Vorstand

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Brakelmann'.

Brakelmann

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bludau'.

Bludau

PRESSEINFORMATION